



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**INELCA ELECTRICIDAD Y CALEFACCION S.L.**, es una empresa dedicada a las instalaciones eléctricas de baja tensión y telecomunicaciones, caracterizada por su seriedad y compromiso con sus clientes y formada por personal con gran experiencia en el sector.

Desde sus inicios, busca crecer y evolucionar, progresando a la velocidad adecuada y cimentando todos los logros, basándose en un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente el cual permita a su organización abrir más puertas del complejo mercado del sector de las instalaciones eléctricas, además de obtener un compromiso continuo con el medioambiente.

En el afán por lograr una mayor calidad en los servicios, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, **INELCA ELECTRICIDAD Y CALEFACCION S.L** ha establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de la empresa:

- Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios como expectativa de crecimiento económico, así como nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- La **Calidad** se orienta hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y requisitos marcados por éstos, así como los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto y servicio y los relacionados con los aspectos medioambientales de la organización.
- La **Calidad** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir posibles errores.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar la empresa para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes estableciendo un control óptimo de residuos peligrosos que generamos por la actividad que prestamos.
- Proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- Poner la presente a disposición de los trabajadores, clientes y proveedores y del público en general para hacerles partícipes de nuestro compromiso con el medioambiente y la mejora continua.
- Formular unos objetivos conformes a la presente, adoptando medidas para reducir, compensar o eliminar los efectos ambientales negativos y caminar hacia la mejora continua a lo largo del desarrollo de nuestra labor.

Es responsabilidad nuestra y de todo el personal que conforma **INELCA ELECTRICIDAD Y CALEFACCION, SL** el correcto cumplimiento y puesta en marcha de estas directrices, por lo que han sido comunicadas y entendidas dentro de esta organización, serán actualizadas, cuando sea necesario, para su continua adecuación.

REV.: 02

En León, a 5 de marzo de 2010

D. RICARDO ALCOBA ARIAS

INELCA ELECTRICIDAD Y CALEFACCION S.L.